

POLÍTICA DE COOKIES Y PRIVACIDAD

En esta política de privacidad se explican todas las condiciones que se asumen a la hora de capturar, gestionar y almacenar los datos de los Usuarios que se relacionan con esta página y que facilitan a Grupo Diluvi SA sus datos personales, y cómo se utilizan.

- En concreto, nos gustaría resaltar:
 - Los mayores de trece años podrán rellenar los formularios existentes como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.
 - En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.
 - En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de estos.
 - Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes rellenar información como usuario.
 - En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos **están garantizados**.
- Nunca se solicitará información personal a menos que realmente sea necesaria para prestar los servicios que requieras.
- Nunca se compartirá información personal de los usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso de que cuente con tu autorización expresa.
- Nunca se utilizarán tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Leyes aplicables

- El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas) normativa de la Unión Europea que unifica la regulación del tratamiento de los datos personales en los distintos países de la UE.
- La LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el Reglamento de desarrollo de la LOPD) regula el tratamiento de los datos personales y las obligaciones que debemos asumir los responsables de una web a la hora de gestionar esta información.

- La LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico) regula las transacciones económicas mediante medios electrónicos.

Recogida, finalidad y tratamientos de datos

Grupo Diluvi SA tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web. En este sentido, Grupo Diluvi SA será considerada como responsable de los datos recabados mediante los medios anteriormente descritos.

A su vez Grupo Diluvi SA informa a los usuarios de que la finalidad del tratamiento de los datos recabados contempla:

- Atención de solicitudes realizadas por los usuarios.
- Inclusión en la agenda de contactos.
- Prestación de servicios.
- Gestión de la relación comercial.
- Envío de promociones.
- Contacto directo a través de email.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

Todos los datos personales, que sean recogidos a través del sitio web de Grupo Diluvi SA, y por tanto tenga la consideración de tratamiento de datos de carácter personal, serán incorporados en los ficheros declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos por Grupo Diluvi SA.

Las categorías de los datos que se tratan en esta web son simplemente datos identificativos, no se tratan categorías de datos especialmente protegidos y los datos personales que proporcionen se conservarán hasta que requieras de su eliminación

Comunicación de información a terceros

Guatifay S.L. informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando

receptionterraz@grupodiluvi.es.disponga del consentimiento expreso del usuario.

Actualmente, con la aceptación de la Política de Cookies, y para poder prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de receptionterraz@grupodiluvi.es, se comparten datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

Derechos de los usuarios

Las leyes aplicables mencionadas conceden a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

Cuando los datos del usuario son objeto de tratamiento por parte de Grupo Diluvi SA, los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá dirigirse mediante correo electrónico, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: **receptionterraz@grupodiluvi.es**. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

Exactitud y veracidad de los datos

Ten en cuenta que, como Usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a Grupo Diluvi S.A. exonerándonos de cualquier responsabilidad al respecto.

Es decir, que los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Cambios en esta política de privacidad.

Grupo Diluvi SA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Grupo Diluvi SA, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

Política de Cookies

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, esta página web le informa, en esta sección, sobre la política de recogida y tratamiento de cookies.

¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento, mediante la activación de las cookies en su navegador, no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

– Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

– Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

– Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

– Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

– Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida

a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Sitio Web no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de cookies.

Desactivar las Cookies

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. En la mayoría de los navegadores web se ofrece la posibilidad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo.

A continuación puedes acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes para aceptar, instalar o desactivar las cookies:

[Configurar cookies en Google Chrome](#)

[Configurar cookies en Microsoft Internet Explorer](#)

[Configurar cookies en Mozilla Firefox](#)

[Configurar cookies en Safari \(Apple\)](#)

Advertencia sobre la eliminación de Cookies

Puedes eliminar y bloquear todas las cookies de este sitio, pero parte del sitio no funcionará o la calidad de la página web puede verse afectada. Si tienes cualquier duda acerca de puede contactar con esta página web a través de nuestros canales de Contacto.